



CONDICIONES GENERALES DE RESERVA Y ALQUILER

Quickshift Car Rental

Las presentes Condiciones Generales regulan la relación entre el cliente (arrendatario) y **Quickshift Car Rental**, en relación con los servicios de intermediación para la reserva de vehículos de alquiler ofrecidos a través de nuestro sitio web o canales de atención.

Al realizar una solicitud de reserva, el cliente declara haber leído, comprendido y aceptado estas condiciones.

1. Naturaleza del Servicio

Quickshift Car Rental actúa **exclusivamente como intermediario o agente de reservas** entre el cliente y las empresas de alquiler de vehículos.

Quickshift Car Rental **no es propietario ni operador de los vehículos** y no participa en la firma del contrato de alquiler, el cual se celebra directamente entre el cliente y la empresa de alquiler en el momento de recoger el vehículo.

Por lo tanto, Quickshift Car Rental **no será responsable por:**

- Condiciones operativas del vehículo.
- Accidentes o daños durante el alquiler.
- Cambios de tarifas por parte de la Empresa de alquiler.
- Denegación de alquiler por incumplimiento de requisitos.

- Retrasos, overbooking o incidencias en el mostrador.
- Servicios adicionales contratados directamente con la empresa de alquiler.

Todas las condiciones finales del alquiler están especificadas en el **contrato firmado entre el cliente y la empresa de alquiler**.

2. Costos Adicionales en el Mostrador

El precio informado en el **voucher o confirmación de reserva** corresponde únicamente al plan seleccionado.

No existe ningún cargo obligatorio adicional impuesto por Quickshift Car Rental.

Sin embargo, en el momento de recoger el vehículo, la empresa de alquiler podrá ofrecer:

- seguros adicionales
- mejoras de categoría de vehículo
- servicios opcionales
- equipamiento adicional

La contratación de estos servicios es **totalmente opcional** y queda bajo decisión exclusiva del cliente.

Es responsabilidad del cliente **revisar cuidadosamente el contrato de alquiler antes de firmarlo**, ya que una vez aceptados servicios opcionales **no podrán ser reembolsados por Quickshift Car Rental**.

3. Depósito de Seguridad

La mayoría de las empresas de alquiler solicitarán un **depósito de seguridad** mediante tarjeta de crédito al momento de recoger el vehículo.

El importe del depósito puede variar según:

- categoría del vehículo
- duración del alquiler
- edad del conductor
- historial de conducción
- políticas internas de la empresa de alquiler

Quickshift Car Rental **no controla ni establece estos depósitos.**

4. Requisitos para Alquilar un Vehículo

Para alquilar un vehículo en Estados Unidos, Canadá o Europa bajo las tarifas promocionales ofrecidas, el cliente deberá cumplir con los siguientes requisitos:

- Tener al menos **21 años de edad**
- Poseer **licencia de conducir válida y definitiva** de su país de residencia
- Presentar **pasaporte válido**
- Disponer de **tarjeta de crédito internacional** a su nombre

No se aceptan:

- licencias vencidas
- licencias provisionales
- licencias digitales
- tarjetas de crédito sin nombre impreso

La licencia debe permanecer **vigente durante todo el período de alquiler.**

5. Restricciones de Edad

La edad mínima para alquilar un vehículo es **21 años.**

Conductores entre **21 y 24 años** podrán estar sujetos a un cargo adicional aproximado de **USD 35 por día.**

Además, pueden existir restricciones para alquilar vehículos de las siguientes categorías:

- vehículos de lujo
- deportivos
- convertibles
- vehículos de gran capacidad

Estas restricciones también aplican a conductores adicionales.

6. Forma de Pago

Las reservas gestionadas a través de **Quickshift Car Rental** son preparadas y confirmadas por nuestro equipo de manera personalizada en función de la solicitud realizada por el cliente.

Quickshift Car Rental **no solicita pagos ni datos de tarjeta de crédito a través del sitio web** para realizar la solicitud de reserva.

Una vez recibida la solicitud, nuestro equipo:

- Revisará disponibilidad con las empresas de alquiler colaboradoras
- Seleccionará la opción que mejor se adapte a los datos proporcionados por el cliente
- Enviará una **confirmación de reserva con las condiciones finales del alquiler**

En la mayoría de los casos, el importe total del alquiler será **confirmado previamente por Quickshift Car Rental**, evitando cargos inesperados al momento de recoger el vehículo.

No obstante, la empresa de alquiler podrá solicitar en el momento de recoger el vehículo:

- Una tarjeta de crédito válida
- Un depósito de seguridad temporal
- La verificación de documentos del conductor

Dicho depósito es únicamente una **garantía exigida por la empresa de alquiler** y no corresponde a un pago del alquiler.

El cliente deberá presentar:

- licencia de conducir válida
- pasaporte
- tarjeta de crédito internacional a su nombre

Para la firma del contrato de alquiler con la empresa proveedora del vehículo.

7. Política de Cancelación

Debido a que Quickshift Car Rental **no realiza cargos anticipados**, el cliente puede cancelar su solicitud de reserva **hasta el momento de recogida del vehículo sin penalización**.

8. Tarifas de Alquiler

Las tarifas se calculan en períodos de **24 horas** a partir del momento de recogida del vehículo.

Los alquileres de menos de cuatro días pueden estar sujetos a **tarifas diarias estándar** aplicadas por la empresa de alquiler.

9. Coberturas de Seguro

Las coberturas de seguro incluidas en los planes de alquiler son ofrecidas **directamente por las empresas de alquiler**, no por Quickshift Car Rental.

Entre las coberturas más comunes se encuentran:

Responsabilidad Civil a Terceros

SLP / LIS / TPL / SLI / ALI

Cobertura de hasta **USD 300.000 por accidente** para daños a terceros.

Cobertura por Daños al Vehículo

CDW / LDW

Protección contra:

- daños
- robo
- vandalismo

En Estados Unidos normalmente se ofrece **sin deducible**.

En otros países puede aplicarse **franquicia o deducible**.

Cualquier reclamación de seguro deberá realizarse **directamente con la empresa de alquiler**.

10. Seguros Opcionales

En el mostrador se pueden ofrecer coberturas opcionales como:

- Protección personal contra accidentes
- Protección de objetos personales
- Asistencia ampliada en carretera

La contratación de estos servicios es **opcional y no obligatoria**.

11. Combustible

La mayoría de las empresas entregan el vehículo **con el tanque lleno**.

El cliente podrá:

- devolver el vehículo con el tanque lleno
- prepagar el combustible

Si el vehículo se devuelve con menos combustible, la empresa de alquiler podrá cobrar el combustible faltante **más una tasa administrativa**.

12. Peajes Automáticos

Muchos vehículos están equipados con dispositivos de peaje automático como:

SunPass o E-ZPass.

Los peajes utilizados **no están incluidos en el precio del alquiler** y serán cargados posteriormente junto con una tasa administrativa establecida por la empresa de alquiler.

13. Conductores Adicionales

Se pueden añadir conductores adicionales al contrato de alquiler.

Cada conductor adicional debe cumplir con los mismos requisitos que el conductor principal.

Las empresas de alquiler pueden aplicar un cargo adicional aproximado de **USD 13 por día por conductor adicional**.

14. Uso del Vehículo

Las condiciones de circulación internacional dependen de las políticas de la empresa de alquiler.

En general:

- Vehículos alquilados en EE. UU. pueden circular en Canadá
- No está permitido conducir a México

En Europa, algunos países requieren el pago de **tasa transfronteriza**.

El cliente debe informar en el mostrador si planea conducir fuera del país de origen del alquiler.

15. One Way (Devolución en otra ciudad)

Puede aplicarse un cargo adicional cuando el vehículo se devuelve en una ubicación diferente a la recogida.

Cuando este cargo exista, normalmente estará **incluido en la cotización final**.

16. Responsabilidad del Sitio Web

Quickshift Car Rental realiza todos los esfuerzos razonables para mantener la información actualizada y precisa.

No obstante:

- tarifas
- coberturas
- condiciones de alquiler

pueden cambiar sin previo aviso por decisión de las empresas de alquiler.

17. Derecho de Modificación

Quickshift Car Rental se reserva el derecho de:

- modificar el contenido del sitio web
- actualizar estas condiciones
- limitar o suspender servicios

***sin previo aviso.**

18. Principios de Transparencia

Quickshift Car Rental opera bajo un compromiso de **transparencia y claridad para viajeros de habla hispana**, ofreciendo información clara para evitar cargos sorpresa al recoger el vehículo.

El Estándar Quickshift

Quickshift Car Rental representa mucho más que una simple reserva.

Nuestro objetivo es ayudar a los viajeros hispanohablantes a alquilar un vehículo **con información clara, condiciones transparentes y sin sorpresas inesperadas.**